

# Deklaracja dostępności Strona internetowa Starostwa Powiatowego w Ostródzie

Starostwo Powiatowe w Ostródzie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Strona internetowa Starostwa Powiatowego w Ostródzie](#).

- Data publikacji strony internetowej: 2020-09-10
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-12-08

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **całkowicie zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

## Treści niedostępne

- Na stronie internetowej znajdują się filmy, do których nie dodano napisów dla osób Głuchych. Napisy są dodawane sukcesywnie do starszych filmów.
- Serwis zawiera dokumenty PDF, DOC, XLS z niepoprawnie logiczną strukturą dokumentu, redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie. W miarę możliwości będziemy to poprawiać, oraz dokądą starać by nowe dokumenty przygotowywane były poprawnie.

## Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-09-10
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2024-03-19

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny, ze wsparciem eksperta zewnętrznego.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt: Koordynatorem ds. dostępności – p. Izabela Wićkowska?
- E-mail: [i.wieckowska@pcpr.ostroda.pl](mailto:i.wieckowska@pcpr.ostroda.pl)
- Telefon: +48 89 642 98 91

Każdy ma prawo:

- zgłoszenia uwagi dotyczące dostępnosci cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłoszenia żądanie zapewnienia dostępnosci cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioski o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeżeli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeżeli w tym terminie zapewnienie dostępnosci albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## Skargi i odwołania

W przypadku odmowy zapewnienia dostępnosci cyfrowej strony lub elementu strony wskazanej w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo do złożenia skargi w sprawie zapewnienia dostępnosci cyfrowej strony internetowej lub elementu strony.

Skarga powinna zawierać:

- imię i nazwisko (nazwa) wnoszącego skargę,
- adres (wskazanie miejscowości, ulicy, nr domu i mieszkania) wnoszącego skargę,
- treść skargi lub wniosku (treść może być wyrażona w sposób dowolny, przy czym istotne jest, aby można było na jej podstawie ustalić przedmiot skargi).

Skargę niezawierającą imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego skargę pozostawia się bez rozpoznania. Skargę można złożyć do organu nadzorującego pocztę lub drogą elektroniczną:

- Organ nadzorujący: Starosta Ostródzki
- Adres: Starostwo Powiatowe w Ostródzie, ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda
- E-mail: [sekretariat@powiat.ostroda.pl](mailto:sekretariat@powiat.ostroda.pl)
- Telefon: 89 642 98 00

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

Starostwo Powiatowe w Ostródzie, ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda.

Budynek Starostwa Powiatowego w Ostródzie, ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda:

- Wejście główne do budynku Starostwa Powiatowego w Ostródzie dostosowane jest dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu - w tym dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (platforma schodowa dla osób niepełnosprawnych),
- Budynek wyposażony jest w windę, przystosowaną do przewozu osób niepełnosprawnych,
- Przy drzwiach znajduje się dzwonek, którym osoba powiadamia pracownika o swojej obecności,
- Pracownik kancelarii ogólnej obsługuje platformę schodową oraz przeprowadza wstępne rozmowy z osobami niepełnosprawnymi w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy, następnie udziela dalszych instrukcji odnośnie kierunku poruszania się po Urzędzie (wskazuje windę, numer kondygnacji oraz pokoju który jest w zainteresowaniu osoby niepełnosprawnej). Dodatkowo powiadamia, w razie czego do załatwienia sprawy pracownika odpowiedniego wydziału lub sekretariat instytucji, mającej siedzibę w gmachu Urzędu,
- Kiedy pracownik urzędu, niezależnie od ustalonej procedury obsługi osób niepełnosprawnych, ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej,
- Wejście do budynku od strony budynku Centrum Usług Publicznej wyposażone we wjazd z poziomu zero oraz drzwi otwierane automatycznie.

Budynek Urzędu Miejskiego w Morągu (filia zamiejscowa Starostwa Powiatowego w Ostródzie), ul. 11 Listopada 9, 14-300 Morąg:

- Wejście główne do budynku Urzędu Miejskiego w Morągu dostosowane jest dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu - w tym dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (podjazd oraz platforma schodowa dla osób niepełnosprawnych)
- Przy drzwiach znajduje się dzwonek, którym osoba powiadamia pracownika o swojej obecności
- Budynek nie jest wyposażony w windę
- Pracownik urzędu obsługuje platformę schodową oraz przeprowadza wstępne rozmowy z osobami niepełnosprawnymi w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy, następnie udziela dalszych instrukcji oraz powiadamia w razie czego do załatwienia sprawy pracownika odpowiedniego wydziału lub sekretariat instytucji, mającej siedzibę w gmachu Urzędu
- Kiedy pracownik urzędu, niezależnie od ustalonej procedury obsługi osób niepełnosprawnych, ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej

Budynek Centrum Usług Publicznej, ul. Jana III Sobieskiego 9, 14-100 Ostróda:

- Wejście główne do budynku Centrum Usług Publicznej dostosowane jest dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu - w tym dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich
- Budynek wyposażony jest w windę, przystosowaną do przewozu osób niepełnosprawnych
- Kiedy pracownik urzędu, niezależnie od ustalonej procedury obsługi osób niepełnosprawnych, ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej

niepełnosprawnej

## Informacje dodatkowe

### Ułatwienia

Na stronie internetowej można korzystać z następujących skrótów klawiaturowych:

- TAB - przejście do następnej pozycji
- SHIFT + TAB - przejście do poprzedniej pozycji
- ENTER - przejście do podrzędnej pozycji lub wybór pozycji
- STRZAŁKA GÓRA/DÓŁ - nawigowanie po pozycjach w zakresie jednego poziomu i przesuwanie strony góra / dół
- SPACJA - wybór pozycji
- ESCAPE - powrót do nadrzędnej pozycji

Strona Starostwa Powiatowego w Ostródzie zawiera następujące ułatwienia:

- moduł wyszukiwania
- focus wokół elementów nawigacyjnych
- wyróżniony kontrast odnośników
- ScreenReader / Czytaj - Pauza/Wznów - Zatrzymaj
- Zmiana wielkości czcionki
- Czcionki dla dyslektyków
- Odcienie szarości
- Powiększony kursor
- Przejście do treści
- Odstępy między tekstami
- Wysoki kontrast

[Odnośnik / link do informacji o możliwości korzystania z usług tłumacza języka migowego w Starostwie Powiatowym w Ostródzie.](#)

Więcej informacji o dostępności cyfrowej można znaleźć na [stronie Ministerstwa Cyfryzacji poświęconej temu tematowi.](#)